

Số: 41/BC-UBND

Phú Cường, ngày 14 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2025 tại xã Phú Cường

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Đại Từ.

Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân xã Phú Cường báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2025 xã Phú Cường như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: Không; trong đó số TTHC được công khai: Không
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 113; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 113
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 113;

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 01/02/2025 của UBND xã Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025, trong đó tiếp tục xem xét để thực hiện cắt giảm về thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết của các TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: Không.
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Không
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 69;
- Số tiền tiết kiệm được: Không
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Không
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: Không

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 283, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 280 (trực tuyến: 280; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0, số từ kỳ trước chuyển qua: 3)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 280; trong đó, giải quyết đúng hạn 171, trước hạn: 109, quá hạn 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 03 ; trong đó, trong hạn: 03.

- Số lượng hồ sơ đã số hóa: 276 hồ sơ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- UBND xã đã bố trí lãnh đạo và cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; trực tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đảm bảo theo đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định 107/NĐ-CP; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp cho các tổ chức, cá nhân khi theo dõi, giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

- Đã thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 trở lên bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên trang thông tin điện tử của xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các

hoạt động cải cách TTHC, thái độ phục vụ trong quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đã cung cấp 44 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên; đồng thời tích hợp vào một cửa điện tử để phục vụ cho các tổ chức, cá nhân thuận lợi trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại xã sau khi được UBND tỉnh công bố đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Phú Cường năm 2025;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3,4; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng DVC Quốc gia và hệ thống DVC trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên;

- Thực hiện đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của huyện trên trang thông tin điện tử của xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để khuyến khích cho các tổ chức, cá nhân và người dân được biết và thực hiện.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Chưa có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Đầu năm UBND xã đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại xã.

- Trong quý I, năm 2025 không có cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

12. Triển khai chứng thực điện tử:

Triển khai công tác chứng thực điện tử: Tiếp nhận và giải quyết 204 hồ sơ cho công dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Cấp uỷ Đảng, chính quyền; việc công

bộ kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Hệ thống văn bản QPPL liên quan thường xuyên có sự thay đổi; công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC chưa kịp thời; việc hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi đến giao dịch còn gặp lúng túng.

+ Trình độ công nghệ thông tin, trang thiết bị công nghệ của tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tại xã còn hạn chế nên gặp khó khăn trong việc hướng dẫn tổ chức công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh, của huyện liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền của cấp xã nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Thực hiện số hóa thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo kế hoạch của UBND tỉnh Thái Nguyên.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Cấp trên thường xuyên cập nhật số TTHC thay đổi thuộc các lĩnh vực và gửi về xã để nắm bắt kịp thời.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã Phú Cường./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Đại Từ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VP.



CHỦ TỊCH

Dương Văn Bảo